

放課後等デイサービス自己評価結果（保護者向け）

この「放課後デイサービス評価表」は、放課後等デイサービスガイドラインの内容に沿った評価項目を規定し、保護者に評価を伺った結果です。

放課後デイサービス 手と手の広場 2
令和8年1月 30日

		チェック項目	回答結果	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	<p>5% 95%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	とても広いです。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	
	③	生活空間は、清潔で、心地よく活動できる環境になっているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	
	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画を作成されているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	
	⑤	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる支援されているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	
適切な支援の提供	⑥	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	不安に思うことをいつも聞いていただき感謝しています。
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	<p>5% 95%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	苦情を聞いたことがないです。
保護者への説明等				

	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	
	⑪	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	イベントの時は、前もって案内用紙を送ってもらえるので嬉しいです。
	⑫	個人情報に十分注意しているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	個人情報が漏れたと思ったことはありません。
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル（連絡方法等）を策定し、保護者に周知・説明されているか	<p>19% 81%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	保護者として覚えていません、把握できていません。
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練、その他必要な訓練が行われているか	<p>10% 90%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	
	⑮	新型コロナウイルス集団発生防止のために換気、パーテーション、消毒、マスクの着用等、適切な対策がなされているか。	<p>10% 90%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>5% 95%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	学年が上がり通所回数は少なくなりましたが、とても楽しみにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	<p>0% 100%</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ はい ■ どちらでもない ■ いいえ 	